

Договор № 3/10-МПОГ

о предоставлении неисключительных пользовательских
лицензионных прав на программное обеспечение

г. Ханты-Мансийск

« ____ » _____ 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТРИД МЕДИА» (ООО «ТРИД МЕДИА»), именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице генерального директора Шаригина Ильи Хурматовича, действующего на основании Устава, **Наименование организации**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице директора Фамилия Имя Отчество, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Определения

1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Модуль приема обращения граждан», исключительные права на которую принадлежат Лицензиару. ПО предназначено для обмена текстовыми сообщениями (обращениями) с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО изложено в Приложении №1 к настоящему Договору. Кроме того, функционал ПО изложен на Сайте Лицензиара по адресу <https://mpog-ugra.ru/about-product>.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата на использование ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром в соответствии с настоящим Договором, на установленный в нем срок.

1.3. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <https://mpog-ugra.ru>

1.4. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО и наделенный Лицензиатом полномочиями по приему обращений с помощью ПО.

1.5. Автоматизированное рабочее место (АРМ) — это рабочее место Оператора, оснащенное персональным компьютером, программным обеспечением и совокупностью информационных ресурсов индивидуального или коллективного пользования, которые позволяют ему вести работу по приему обращений граждан с помощью ПО.

1.6. Системные требования - описание характеристик, которым должен соответствовать персональный компьютер входящий в состав АРМ, для того чтобы на нём могло использоваться ПО. Характеристики включают требования к аппаратному и программному обеспечению.

1.7. Личный кабинет оператора - пользовательский интерфейс, предназначенный для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://mpog-ugra.ru/login>.

1.8. Виджет - встраиваемое в сайт Лицензиата вспомогательное приложение, являющееся неотъемлемой частью ПО.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром Лицензиату неисключительных прав использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления ему постоянного удаленного доступа через Интернет к серверу Лицензиара.

2.2. Лицензиар гарантирует, что имеет законные основания на предоставление прав на удаленный доступ через Интернет и использование ПО Лицензиату в порядке и объеме, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. По настоящему Договору передается одна Лицензия на пять АРМ.

2.4. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.4.1. Круглосуточный удаленный доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ, оговариваемых Лицензиаром заблаговременно;

2.4.2. Пользование всеми функциональными возможностями ПО, указанными в Приложении 1, с учетом ограничения срока использования, определяемого настоящим Договором.

3. Цена Договора

3.1. Цена Договора составляет **34 800 (тридцать четыре тысячи восемьсот) рублей 00 копеек**. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с главой 26.2 части II Налогового кодекса РФ (п.2 ст. 346.11), налогом на добавленную стоимость не облагается. Цена Договора является твердой и установлена на весь срок его исполнения.

4. Исполнение Договора

4.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату Лицензию по настоящему Договору в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за нее.

4.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, с учетом ограничений, определяемых условиями настоящего Договора и Лицензией.

4.3. Системные требования к аппаратному и программному обеспечению АРМ Оператора установлены в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.4. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail - contacts@mpog-ugra.ru, а также посредством связи через «Личный кабинет организации».

4.5. Лицензиар вправе объявлять технологические перерывы в предоставлении удаленного доступа к ПО, которые не рассматриваются как нарушение условий настоящего Договора и не являются основанием для перерасчёта оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут использоваться для обновления функциональности ПО, а также в иных целях, необходимых для поддержания ПО в рабочем состоянии. Технологические перерывы не должны превышать 5 часов за один календарный месяц.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиату запрещено:

5.1.1. модифицировать исходный код ПО;

5.1.2. модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Личном кабинете организации;

5.1.3. передавать право доступа третьим лицам.

5.2. Лицензиат гарантирует, что по переданной согласно настоящему Договору Лицензии будет работать не более 5 пользователей (Операторов).

5.3. В случае передачи прав на Лицензию согласно п.п. 5.1.3. и 5.2, Лицензиат теряет право на ее использование.

5.4. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.

5.5. Лицензиар обязуется выполнять условия настоящего Договора своевременно и в полном объеме.

5.6. Лицензиар обязуется вместе с передачей Лицензий передать Лицензиату руководство пользователя по работе с ПО.

5.7. Лицензиар обязуется осуществлять техническую и методическую поддержку Лицензиата как на этапе активации Лицензии, так и в течение всего срока ее действия, установленного настоящим Договором.

5.8. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, дополнять набор функций, изменять внешний вид и логику работы ПО. При этом удаление какой-либо функции, содержащейся в Приложении №1, в течение срока действия настоящего Договора возможно только по соглашению сторон, оформленному Приложением №1 в новой редакции.

6. Порядок расчетов и передача прав.

6.1. Передача Лицензии подтверждается путем составления соответствующего Акта приемки-передачи, подписание которого Сторонами является доказательством исполнения Лицензиаром своей обязанности по передаче Лицензии.

6.2. Лицензиат в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения акта обязан передать Лицензиару подписанный акт, либо мотивированный отказ от приемки услуг.

6.3. Лицензиар обязуется передать Лицензию Лицензиату в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами акта приёма-передачи неисключительных (пользовательских) лицензионных прав на ПО.

6.4. Лицензиат в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня подписания Сторонами акта приёма-передачи неисключительных (пользовательских) лицензионных прав на ПО обязан оплатить Лицензию. Основанием для осуществления платежа являются: акт, счет Лицензиара на оплату неисключительных (пользовательских) лицензионных прав.

6.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется безналичным расчетом платежным поручением путем перечисления Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в настоящем Договоре.

6.6. В случае, если в течение 10 (десяти) дней с момента оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной обоснованной претензии по части соответствия качества ПО и объема Лицензии условиям настоящего Договора, соответствующие обязанности Лицензиара считаются исполненными им в полном объеме.

6.7. Лицензиат может отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору в течение 10 (десяти) дней с момента перечисления оплаты по настоящему Договору. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.4. В случае нарушения пп. 5.1. и 5.2. Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данных условий.

7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее Письменное уведомление.

7.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставлено в пользование в соответствии с принципом «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.7. Любая информация и/или материалы (в том числе ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, которые это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. Срок действия, изменение и расторжение договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с **5 ноября 2018 г.**, Лицензия действует в течение 12 календарных месяцев, начиная с указанной даты.

8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления на 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи. При досрочном отказе Лицензиата от Договора он не вправе претендовать на возврат каких-либо денежных средств, уплаченных им в соответствии с условиями Договора.

8.4. Действие Договора может быть продлено сторонами на согласованных ими условиях.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и незамедлительно заблокировать доступ Лицензиата к своему серверу без его предварительного уведомления.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта(сайтов) Лицензиата с помощью ПО «Модуль приема обращений граждан», а также обеспечение доступа Оператора к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- должность.

9.2. Лицензиат гарантирует:

9.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

9.3. Лицензиар гарантирует:

9.3.1. что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2007 г. №152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

9.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

9.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных, либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте contacts@mpog-ugra.ru уведомить Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с настоящим Договором, направляется в письменной форме почтой или факсимильной связью с последующим представлением оригинала. Уведомление вступает в силу в день получения его лицом, которому оно адресовано, если иное не установлено законом или настоящим Договором.

11.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.5. Адреса электронной почты сторон для исполнения настоящего Договора:

- Лицензиар – contacts@mpog-ugra.ru
- Лицензиат – email@email.ru

12. Реквизиты сторон

ЛИЦЕНЗИАР

**Общество с ограниченной
ответственностью «ТРИД МЕДИА»**

628007, Россия, Тюменская область, ХМАО-Югра,
г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова 18/5
ИНН: 8601051678
КПП: 860101001
ОГРН: 1148601000460
р/с: 40702.810.0.67460084694
Банк: ПАО СБЕРБАНК РОССИИ, г. Тюмень
БИК: 047102651
Кор.счет: 30101810800000000651

ЛИЦЕНЗИАТ

Генеральный директор

_____ **И.Х. Шаригин**

М.П.

Директор

_____ **И.О. Фамилия**

_____ **М.П.**